

Privacy Statement - Son Mieux

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die verwerkt worden door Son Mieux, gevestigd aan de Lange Voorhout 41-1 (2514EC) Den Haag, met kvk-nummer: 96166223).

Bij Son Mieux nemen we de privacy van onze bezoekers en fans serieus. Dit privacy statement legt uit hoe wij persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen wanneer je onze website bezoekt, onze evenementen bijwoont of tickets koopt.

Voor verdere vragen of opmerkingen in verband met de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens kan je contact opnemen via: privacy@sonmieux.com

1. Verzamelen van Persoonlijke Gegevens

Wij verzamelen persoonlijke gegevens die je aan ons verstrekt wanneer je:

- Een ticket koopt voor een evenement.
- Inschrijft voor een nieuwsbrief of marketingmateriaal.
- Deelneemt aan een evenement dat door ons wordt georganiseerd.
- Contact met ons opneemt via onze website, e-mail, telefoon of social media.

De gegevens die we verzamelen kunnen onder andere omvatten:

- Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- Betaalgegevens (voor ticketverkoop en andere betalingen).
- Informatie over jouw deelname aan onze evenementen (zoals de evenementen waarvoor je een ticket koopt of je vooraf op de pre-sale van het evenement hebt ingeschreven).
- Andere gegevens die je vrijwillig aan ons verstrekt.
- Camerabeelden: tijdens een door ons georganiseerd evenement kunnen (persoons)gegevens van jou als bezoeker van het evenement worden verwerkt door Son Mieux of een mediapartner, zoals het (met camera) registreren of laten registreren van het evenement, al dan niet vanwege cameratoezicht.
- Surfgegevens: Son Mieux verkrijgt ook surfgegevens (waaronder het IP-adres, de datum en tijd van het bezoek aan onze website) van jou als bezoeker van de website;
- Accountgegevens: zoals een e-mailadres en wachtwoord voor het account van jou als bezoeker van de website en/of de bezoeker van een door ons georganiseerd evenement. Son Mieux gebruikt mogelijk tijdens het evenement betaalinstrumenten zoals een polsbandje of een betaalpas. Om deze te registreren, geef je als bezoeker van het evenement jouw e-mailadres op en koppelt daaraan een wachtwoord. Deze gegevens worden verwerkt.

2. Gebruik van Persoonlijke Gegevens

We gebruiken de verzamelde gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van ticketverkoop en betalingen.

- Het verzenden van bevestigingen, informatie en updates over de evenementen waarvoor je je hebt geregistreerd.
- Het sturen van nieuwsbrieven, promoties of andere marketingcommunicatie (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven).
- Het verbeteren van onze diensten en evenementen op basis van feedback en klantbehoeften.
- Het naleven van wettelijke verplichtingen en het beschermen van onze rechten en eigendommen.

3. Delen van Gegevens

We delen jouw persoonlijke gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer dit wettelijk vereist is. Bijvoorbeeld:

- Betalingsproviders die nodig zijn voor het verwerken van jouw betaling.
- Derden die betrokken zijn bij de organisatie van evenementen (zoals de zalen waar Son Mieux haar evenementen mee organiseert, leveranciers, technische partners, etc.), maar uitsluitend voor het doel van de uitvoering van het evenement.
- Wetshandhavingsinstanties of andere overheidsinstellingen wanneer dit vereist is door de wet.

4. Beveiliging van Persoonlijke Gegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. We werken met vertrouwde partners en leveranciers om ervoor te zorgen dat jouw gegevens veilig worden verwerkt.

5. Jouw Rechten

Onder de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens, waaronder:

- Het recht om toegang te krijgen tot de gegevens die we over je bewaren.
- Het recht om onjuiste gegevens te corrigeren.
- Het recht om gegevens te laten verwijderen (in bepaalde gevallen).
- Het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens voor marketingdoeleinden.
- Het recht om de verwerking van jouw gegevens te beperken of over te dragen.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via: privacy@sonmieux.com

6. Cookies en Websitegebruik

Onze website maakt gebruik van **cookies** om de gebruikservaring te verbeteren, zoals het onthouden van jouw voorkeuren en het analyseren van websiteverkeer. Voor meer informatie over hoe we cookies gebruiken, raadpleegt je ons sonmieux.com/Cookiebeleid.pdf

7. Bewaartermijn

We bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.

8. Wijzigingen in dit Privacy Statement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy statement op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd. We raden je aan dit statement regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe wij jouw gegevens beschermen.

9. Contact

Als je vragen hebt over dit privacy statement of de manier waarop we met jouw gegevens omgaan, neem dan contact met ons op via:

- E-mail: privacy@sonmieux.com

10. Recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit

Indien je van mening zou zijn dat wij jouw gegevens op een onjuiste manier verwerken, beschik je steeds over het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag